

ENAT

Europejska Sieć w zakresie Dostępnej Turystyki (The European Network for Accessible Tourism)

ENAT jest międzynarodowym stowarzyszeniem typu non-profit zrzeszającym firmy i organizacje przodujące w badaniu, promowaniu i realizowaniu Turystyki Dostępnej dla wszelkich grup ludności, bez względu na ograniczenia spowodowane niepełnosprawnością, zaawansowanym wiekiem i inne.

Naszą misją jest udostępnianie tras turystycznych a także produktów i usług biur podróży wszystkim zainteresowanym osobom a także promowanie Dostępnej Turystyki na całym świecie.

- ENAT pełni rolę pomostu łączącego potrzeby i oczekiwania turysty z ofertą biur podróży w zakresie informacji, miejsc, ułatwień i usług w ramach Dostępnej Turystyki.
- ENAT wspomaga skupione w niej organizacje poprzez dostarczanie aktualnych informacji na temat Dostępnej Turystyki w aspekcie technicznym, ekonomicznym, socjalnym i kulturalnym.
- ENAT szerzy informacje na temat Dostępnej Turystyki nie tylko wśród jej potencjalnych klientów, ale także zainteresowanych nią ośrodków decyzyjnych.
- ENAT czuwa nad utrzymaniem wysokich standardów i pełnego bezpieczeństwa turystyki organizowanej w różnych krajach, regionach, miastach i indywidualnych miejscach wycieczkowych, poprzez dostarczanie odpowiednim ośrodkom swoich ekspertyz i porad praktycznych.

Członkami ENAT są:

- dostawcy zakwaterowania, od campingów, poprzez hostele aż do luksusowych 5-gwiazdkowych hoteli
- doradcy i konsultanci specjalizujący się w Dostępnej Turystyce
- organizacje opiekujące się seniorami, osobami niepełnosprawnymi i innymi wymagającymi specjalnej troski
- architekci i projektanci
- organizatorzy konferencji i imprez
- organizacje konsumenckie
- specjaliści ICT oraz e-Service
- organizatorzy życia publicznego i planiści
- twórcy przewodników i portali turystycznych
- ośrodki naukowe i edukacyjne
- dostawcy usług związanych z turystyką
- kadra zarządzająca sektorem handlu i marketingu
- studenci
- operatorzy turystyczni
- dostawcy usług transportowych
- agencje turystyczne

DLACZEGO ENAT?

Turystyka powinna być dostępna dla wszystkich!

Zgodnie z artykułem nr 30 *Konwencji Organizacji Narodów Zjednoczonych o Prawach Osób Niepełnosprawnych*, dostęp do turystyki jest powszechnym prawem obejmującym także osoby niepełnosprawne. Konwencja została podpisana przez 140 krajów, w tym przez kraje Unii Europejskiej oraz Stany Zjednoczone, jednak cele i dążenia zawarte w tym dokumencie nadal czekają na wprowadzenie w życie.

W Europie, tak jak i w innych częściach świata, wciąż istnieją duże rozbieżności pomiędzy ilością potrzeb a zakresem usług oferowanych osobom niepełnosprawnym. Dotyczy to nie tylko ich codziennego życia ale także możliwości podróżowania.

Wielu turystów napotyka na trudności w dostępie do informacji, odpowiednich usług i przystosowanego transportu w punkcie docelowym swojej podróży, w miejscu zakwaterowania bądź przy lokalnych atrakcjach turystycznych.

Powszechny brak dostępności wielu miejsc związanych z turystyką wywiera bezpośredni negatywny wpływ na liczbę osób przyjeżdżających do Europy i podróżujących wewnątrz niej. Bez odpowiednich przystosowań wielu ludzi po prostu nie może podróżować.

Poznaj rynek usług turystycznych dostosowanych do osób niepełnosprawnych!

Rynek ten, z rocznym obrotem szacowanym na ponad 68 miliardów Euro, w samej tylko Europie obejmuje 130 milionów osób. Są to turyści z fizyczną i sensoryczną niepełnosprawnością, ludzie starsi często wymagający więcej wygód i przystosowań, kobiety w ciąży a także osoby przewlekle chore bądź z tymczasową niepełnosprawnością. Wszyscy oni wraz z towarzyszącymi im opiekunami wymagają „dostępnej turystyki”. Biorąc pod uwagę starzejące się społeczeństwo, zapotrzebowanie na tego typu usługi będzie stale wzrastać, ponieważ wśród podróżnych rośnie liczba starszych osób z różnymi problemami zdrowotnymi i przypadłościami związanymi z zaawansowanym wiekiem.

ENAT – Poprawa jakości turystyki dla wszystkich!

Bardziej dostępna turystyka to poprawa jakości życia każdego człowieka. Ułatwienia i usprawnienia w tym zakresie już zaczęły być realizowane, jednak stopień dostosowania regulacji prawnych, norm budowlanych i standardów usług wciąż różni się znacznie pomiędzy regionami i krajami członkowskimi Unii Europejskiej. Jeśli nawet zmiany nie mogą postępować tak szybko, jak byśmy tego chcieli, drobne usprawnienia są z pewnością w zasięgu każdego dostawcy usług turystycznych a większe projekty i wspólne inicjatywy niewątpliwie szybciej przybliżą nas do celu.